

Checklista bezpieczeństwa dla seniora

1. Czy ktoś wywołuje STRACH albo POŚPIECH?

- „Musi pani działać NATYCHMIAST, inaczej będzie komornik / więzienie / blokada konta.”
- „Nie ma czasu, proszę od razu zrobić przelew / wypłacić pieniądze.”

Jeśli ktoś cię straszy i pogania – ZATRZYMAJ SIĘ.

2. Czy ktoś żąda pieniędzy lub DANYCH przez telefon / SMS?

- Prosi o numer karty, kod z tyłu karty, hasło do banku, kody SMS.
- Każe zalogować się do banku, a potem dyktuje, co masz klikać.

PRAWDA: Bank, policja, ZUS NIGDY nie proszą przez telefon ani SMS o hasła, PIN-y, kody!

3. SMS „na dopłatę do paczki”

Przykładowe treści:

- „Twoja paczka została wstrzymana. Brakuje 1,27 zł. Aby wznowić dostawę, kliknij link: ...”
- „Nieopłacona należność 1,15 zł. Ureguluj dopłatę, aby uniknąć zwrotu paczki: ...”

To może być OSZUSTWO.

- NIE KLIKASZ w link.
- Jeśli czekasz na paczkę – wejdź sam na stronę znanej firmy kurierskiej lub sklepu.

4. Telefon „na wnuczkę”, „na córkę”, „na policjanta”

- „Babciu, miałem wypadek. Potrzebuję pieniędzy, bo inaczej pójde do więzienia.”
- „Tu policja. Pani pieniądze są zagrożone, musi nam pani pomóc. Proszę przekazać gotówkę kurierowi / przelać na bezpieczne konto.”

Jeśli ktoś:

- żąda natychmiastowej gotówki,
 - zabrania komukolwiek mówić,
 - chce, byś dał(a) pieniądze obcej osobie,
- TO JEST BARDZO PODEJRZANE.

5. Link do logowania do banku

- SMS / e-mail / wiadomość na komunikatorze z linkiem „Zaloguj się, aby potwierdzić / odblokować konto”.
- Adres strony wygląda dziwnie (literówki, dodatkowe znaki, inna końcówka niż zwykle).

ZASADA: do banku logujesz się TYLKO przez stronę wpisaną ręcznie lub własną aplikację banku.

6. Prośba o zainstalowanie programu „zdalnej pomocy”

- Ktoś dzwoni i prosi o instalację programu, żeby „naprawić bankowość / komputer / telefon”.

Bank NIE NAPRAWIA konta przez zdalny pulpit.

Nigdy nie instaluj takiego programu na prośbę osoby, która sama zadzwoniła.

7. Nowa znajomość z internetu prosi o pieniądze

- Osoba poznana na Facebooku / portalu randkowym szybko zaczyna prosić o przelew „na bilet, leczenie, problemy prawne”.

Jeśli nigdy nie spotkaliście się w realu – NIE WYSYŁAJ PIENIĘDZY.

CO ZROBIĆ, GDY MASZ WĄTPLIWOŚCI? (5 kroków)

1. ZATRZYMAJ SIĘ – nie działaj w pośpiechu.
2. ROZŁĄCZ SIĘ lub nie odpisuj.
3. ZADZWOŃ do kogoś bliskiego i opowiedz, co się stało.
4. SAM(A) ZADZWOŃ do banku / policji na numer z ich oficjalnej strony lub z karty.
5. JEŚLI PODEJRZEWASZ OSZUSTWO – zgłoś sprawę do banku i na policję.

Ta kartka ma Ci przypominać: MASZ PRAWO SIĘ ROZŁĄCZYĆ I SPRAWDZIĆ. To NIE jest niegrzeczne – to MĄDRE.